



## LENTELIVE

1. CAMPING REGLEMENTEN
2. HUISREGELS
3. ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. CAMPINGREGLEMENT

*Op de Lentelive! camping staan is de ultieme manier om het feest maximaal mee te meemaken. Iedereen heeft goeie zin en wil er een mooi feest van maken. Desondanks zien wij ons wel genoodzaakt om regels op te stellen, waaraan iedere bezoeker zich dient te houden. Denk er daarom ook aan dat onze medewerkers altijd het laatste woord hebben. Dit is de enige manier om het leuk te houden voor iedereen.*

#### **Tijden**

Gasten kunnen op vrijdag 5 april tussen 15:00 - 19:00 terecht voor opbouw van hun huisje op wielen of tent met scheerlijnen. Zaterdag is aankomen mogelijk tot 15:00 uur. Op maandag 8 april dient om uiterlijk 12:00 de campingplek schoon opgeleverd te zijn.

#### **Toegangsbewijs en toegang**

Toegang tot het campingterrein wordt enkel verleend op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Het toegangsbewijs wordt bij de campingentree omgewisseld voor een polsbandje. Dit polsbandje is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Zonder polsbandje wordt de toegang tot de camping geweigerd.

#### **Toegangsbeleid en legitimatie**

Op de gehele camping geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Bij twijfel over je leeftijd zal de organisatie vragen naar legitimatie. Personen welke aantoonbaar onder invloed van alcohol en/of drugs de camping willen betreden kunnen worden geweigerd. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op eventuele vergoeding van (camping/caravan) kaarten, reiskosten en/of alle overige gemaakte kosten.

#### **Streng tegen overtreders**

Tijdens Lentelive! dienen alle bezoekers zich te houden aan de huisregels. Moedwillige overtreders van de huisregels en/of het campingreglement zullen onherroepelijk door de beveiliging van het terrein worden verwijderd. Afhankelijk van de overtreding kun je aan de politie worden overgedragen.

#### **Aansprakelijkheid**

De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel en/of verlies of beschadiging van goederen.

**WWW.LENTELIVE.COM**



# LENTELIVE CAMPING REGLEMENT

## ***Cameratoezicht***

Door middel van camera's waakt de beveiliging over jouw en onze veiligheid, op diverse plaatsen op het festivalterrein hangen camera's. Eenieder die ons evenement bezoekt stemt toe in het maken van opnames, welke eveneens voor promo doeleinden gebruikt kunnen worden. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan overheidsinstanties.

## ***Alcohol***

Op LenteLive! wordt GEEN alcohol geschonken aan personen onder de 18 jaar. Buiten het feit dat het bij wet verboden is, is bewezen dat drinken op jonge leeftijd schade toebrengt aan de hersenen en andere organen die in de groei zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor de hoeveelheid alcohol die je nuttigt. Bij het vermoeden van overmatig alcohol gebruik kan er besloten worden geen alcohol meer te schenken voor de persoon in kwestie.

## ***Eigen drank en eten meenemen***

Per persoon is het toegestaan om eenmalig 6 liter bier, wijn en/of frisdrank mee te brengen naar het camping terrein. Verder is het mogelijk om als campinggast op de camping blikken gekoeld bier, wijn of fris tegen gereduceerd tarief te kopen in de algemene camping tent. Het is niet toegestaan eten en- of drinken vanuit de camping mee te nemen naar het festivalterrein en vice versa.

## ***Geen glas***

Op de camping is geen glas toegestaan! Dit vanwege de slechte verwerkbaarheid van glas voor koeien en ter voorkoming van verwondingen van bezoekers en/of medewerkers bij achtergebleven breukglas. Alles van glas wordt ingenomen. Daarentegen zijn blikken en petflessen wel toegestaan.

## ***Campingkaart***

Iedereen die op de camping van LenteLive! wil overnachten dient hiervoor een campingkaart te kopen. Houders van een campingkaart hebben toegang tot alle overige publiekstoegankelijke gebieden op zowel de camping als op het festivalterrein. Om op het festivalterrein te kunnen komen hoef je dus geen aparte kaart te kopen.

## ***Caravan, camper***

Wil je met een caravan of camper overnachten op de LenteLive! camping, dan koop je een caravanplaats ticket. Als houder van een caravankaart ben je eindverantwoordelijke! Jij dient er dus voor zorg te dragen dat je caravan/ camper na afloop van het festival niet achterblijft op de camping en/of buiten het festivalterrein aangetroffen zal worden. Mocht dit toch gebeuren zullen de kosten welke wij maken voor het verwijderen van de caravan/camper op je worden verhaald. Denk er ook goed aan dat bij de rit naar en van het festivalterrein je voertuig moet voldoen aan de algemene verkeersregels zoals die gelden in Nederland. **LET OP: een caravan/camper mag maximaal 8.00 meter lang zijn incl. dissel!**

# LENTELIVE CAMPING REGLEMENT

## **Tent**

Als je met een tent komt dan is een campingplek afgestemd op het aantal personen en een campingticket per persoon is benodigd. Zorg dat de tent inclusief scheerlijnen binnen de aangegeven afmeting past. Je kunt niet met je auto totaan de campingplek komen (caravans uitgezonderd) dus je zult een stukje moeten lopen met de spullen.

## **Geen vrachtwagens, trailers, bouwketen etc.**

Vrachtwagens, trailers, diepladers, bouwketen, schaftwagens, 'Pipo de clown'-wagens, SRV-wagens, (zee) containers, aanhangwagens en platte wagens zijn niet toegestaan op de camping en worden ook niet toegelaten. Dus kom je met dergelijke voertuigen/wagens naar LenteLive! moeten we je teleurstellen. Er zal geen restitutie van de kampeer/caravanplek plaatsvinden, natuurlijk kun je nog altijd met een tent of caravan komen. Meegenomen aanhangwagens dienen te worden gestald op de aangewezen parkeerplaats. Denk erom dat alle voertuigen moeten voldoen aan de algemeen geldende Nederlandse verkeersregels.

## **Stroom**

Op de camping is voor elke campingplek 1 stroompunt beschikbaar van maximaal 10 ampere. Voor een normale 230V haspel / verlengsnoer dien je zelf te zorgen. Houdt er rekening mee dat deze voldoende lengte heeft +/- 25 meter zit je altijd goed.

## **Houd de camping schoon**

Er worden voldoende voorzieningen getroffen om vuilnis in te deponeren. Ruim je eigen rotzooi op (Je moeder werkt hier niet) en neem je tent en/of caravan ook gewoon weer mee naar huis. Verwijderingskosten zullen wij verhalen op de eigenaar de van de standplaats ticket.

## **Geen huisraad en huishoudelijke apparaten**

Bankstellen, huismeubels en pallets e.d. zijn niet toegestaan. Ook huishoudelijke apparaten als fornuizen/ kookplaatjes, magnetrons, diepvriezers en koelkasten zijn niet toegestaan en worden de camping niet opgelaten (mist ingebouwd in de caravan). Een klapstoeltje of campingtafeltje mag je natuurlijk wel meenemen (mits je deze ook weer mee naar huis neemt).

## **Geen open vuur, gasflessen, aggregaten etc.**

Op last van de brandweer zijn open vuren en barbecues absoluut niet toegestaan. Dus ook geen fakkels, vreugdevuurtjes, vuurkorven e.d.. Vuur stoken betekent definitief van de camping verwijderd worden en naar het politiebureau. Besef je goed dat er door de veroorzaker van een (onschuldig bedoeld) brandje gewonden kunnen vallen! Losse gasinstallaties en andere soorten gasflessen, bijvoorbeeld in campers en caravans, aggregaten, brandstoftanks en losse accu's zijn op last van de brandweer om veiligheidsredenen ook verboden. Ook taps, koolzuurvaten en vaten bier zijn niet toegestaan.

# LENTELIVE CAMPING REGLEMENT

## ***Geen spades, scheppen en gereedschap(kisten)***

Spades, scheppen en gereedschap(kisten) zijn niet toegestaan en worden in beslag genomen. De grondeigenaren willen niet dat er in hun grond wordt gegraven en daarnaast kan een gat graven grote gevaren opleveren voor de leden van de campingbezoekers. Gaten graven om je bier koel te houden is sowieso niet nodig; op het campingterrein is er voldoende en heerlijk gekoeld bier verkrijgbaar. Met uitzondering van je (rubberen) hamer (om je tent stevig vast te kunnen zetten met haringen) is al het overige gereedschap niet toegestaan.

## ***Geen geluidsinstallaties***

Enorm grote geluidsinstallaties waarmee je de hele camping van jouw favoriete muziek kunt voorzien zijn niet toegestaan, evenals megafoons. Heb je een kleine geluidsinstallatie bij je dan bepaalt de beveiliging en/of de campingburgemeester het maximale volume, niet jij! Zingen en feestvieren mag zolang je buuren (en de onze) er geen last van hebben.

## ***Geen wangedrag***

Bij constatering van geweldsdelicten, vandalisme, intimidatie, diefstal en/of onzedelijk gedrag loop je het risico zonder pardon van het terrein verwijderd te worden (en mogelijk overgedragen aan de politie). Niet doen dus, hou het gewoon gezellig!

## ***Geen huisdieren***

(Huis)dieren zijn om hun eigen bestwil niet toegestaan op het gehele festivalterrein, dus ook niet op de camping.

## ***Niet roken***

Sinds 1 juli 2008 mag in feesttenten niet gerookt worden. Dit geldt dus ook voor de feesttenten op LenteLive! en in de algemene tent op de camping, dit geldt tevens voor e-smokers.

## ***Drugs***

Op LenteLive! zijn drugs verboden. Bij constatering van het in bezit hebben van maximaal 5 gram softdrugs, heb je de mogelijkheid om deze af te staan. Weiger je deze softdrugs af te staan of heb je meer dan 5 gram bij je dan zul je aan de politie worden overgedragen. Bij constatering van gebruik, in het bezit hebben van harddrugs en/of het handelen in soft/harddrugs zul je zonder pardon worden aangehouden en worden overgedragen aan de politie.

## ***Parkeren***

Auto's, motoren, tractoren, (brom)fietsen en aanhangwagens dienen op eigen risico geparkeerd te worden op de aangewezen parkeerplaats, dus niet op de camping zelf, voorzien van zichtbare parkeerticket achter de voorruit. Deze parkeerplaats is overigens geen camping, dus overnachten op de parkeerplaats is niet toegestaan. Hier wordt door de beveiliging en politie op gecontroleerd. Aanhangwagens zijn niet toegestaan op de parkeerplaats en het camping terrein.

# LENTELIVE CAMPING REGLEMENT / HUISREGELS

## **Campingbeheerder**

Er zijn diverse campingbeheerders 24 uur per dag op de camping aanwezig en die je ook kunt herkennen. Zij zijn er in het belang van de bezoekers en zullen al je vragen kunnen beantwoorden. Daarnaast zijn de campingbeheerders altijd bepalend in alles waarin dit reglement niet voorziet; hun wil is wet!

## **Algemene vragen**

Of je nu een campingbeheerder, EHBO, beveiliging of politie nodig hebt, je bereikt ze eenvoudig door in de algemene tent naar de beheerder te vragen, hij of zij helpt je dan verder. Bij verlies van je polsbandje, meld je je eveneens in de algemene tent alwaar je op vertoon van je campingkaart en legitimatie een nieuw polsbandje verstrekt kan krijgen.

## **Eigen risico**

Het verblijf en gebruik van faciliteiten op de camping is volledig op eigen risico.

## **2. HUISREGELS**

### **Algemeen**

Lentelive!, dan wel de personen hiervoor werkzaam, kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel en / of materiele schade, die bezoekers van het evenement kunnen ondervinden op locatie. Het programma is onder voorbehoud. De organisatie behoudt zich het recht voor het programma te wijzigen. Het is niet toegestaan om nooduitgangen als normale in- en uitgangen te gebruiken, tenzij de organisatie anders heeft aangegeven.

### **Cameratoezicht**

Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en als zodanig ook in verband met het opsporen van overtreders van de in deze Algemene Voorwaarden of in de wet uiteengezette voorschriften of regels. Zowel beeld- als eventuele geluidsopnamen welke in dit kader worden gemaakt worden, indien nodig, ook gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Camping & campingreglement**

Op de camping gelden naast de huisregels en de algemene voorwaarden het camping reglement van het betreffende jaar

### **Diefstal en verlies**

Op het evenemententerrein zijn lockers aanwezig. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vernieling en/of kwijt raken van spullen (ook niet in een locker). Lentelive! is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen tickets. De organisatie adviseert om geen waardevolle spullen mee te nemen naar een evenement en/of achter te laten in de auto.

# HUISREGELS

## ***EHBO***

Op het festivalterrein is een EHBO-post aanwezig. Hier kun je terecht voor medische aangelegenheden. Volg ten alle tijde de instructies op van onze medewerkers en hulpverlenende instanties. Bij eventuele calamiteiten adviseren we je rustig te blijven en contact op te nemen met de beveiliging of de organisatie.

## ***Eigen risico***

Betreding van het evenemententerrein geschiedt op eigen risico. Lentelive! dan wel de medewerkers die voor de organisatie actief werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade dan wel immateriële schade die de bezoeker(s) van de locatie noch binnen, noch buiten het terrein en/of het evenement mochten ondervinden.

## ***Foto video en geluidsopnamen***

Een ieder die het evenemententerrein betreedt geeft toestemming voor het maken van video-, foto- en geluidopnamen waar de bezoeker mogelijk in- of op- voor zal komen, ongeacht welke leeftijd. De organisatie gebruikt deze opnamen voor promotionele doeleinden, zowel online als offline.

## ***Het is verboden het evenement te betreden met het volgende:***

Softdrugs, harddrugs, etenswaren, (alcoholische) dranken, glaswerk, (plastic) flessen, blikjes, (huis)dieren, voorwerpen met discriminerende en/of provocerende teksten en/of uitingen, slag-, steek-, vuur- of stootwapens of andere voorwerpen die als wapen zouden kunnen aangewend, voorwerpen die de veiligheid, gezondheid of welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden, spuitbussen, verstuivers, vuurwerk, fakkels, professionele video, audio, opname en fotoapparatuur (hieronder wordt niet verstaan, digitale compacte camera's en mobiele telefoons met een fotocamerafunctie). Dit alles op straffe van inbeslagname en / of aangifte.

## ***Kinderen/Lammetjesweide***

Kinderen zijn welkom op LenteLive!, op zondag is er een speelruimte genaamd de Lammetjesweide hier mag op eigen risico gebruik worden gemaakt van de speelfaciliteiten. Kinderen dienen altijd onder toezicht te blijven van hun ouders, begeleiders of verzorgers (een volwassen persoon).

## ***Leeftijd***

De vrijdagavond is voor 18+. Voor de overige dagen Lentelive! geldt geen leeftijdsgrens. Bezoekers zijn verplicht om zich te kunnen legitimeren conform de wettelijke identificatieplicht (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs). Indien je geen legitimatiebewijs bij je hebt wanneer hier om wordt gevraagd, word je mogelijk geweigerd tot het evenement. Op zaterdag en zondag dienen kinderen onder toezicht te blijven van een volwassen begeleider of verzorger.



# HUISREGELS

## **Munten**

Drank kan worden betaald met de hiervoor aangestelde munten. Munten zijn verkrijgbaar bij de kassa's, waar zowel contant kan worden betaald, als met pinpas. Eten bij de snackwagens kunnen op sommige plaatsen met contant geld betaald worden. Hier worden geen munten aangenomen. Eenmaal gekochte consumptiemunten zijn alleen voor deze editie geldig (jaartal) en zijn derhalve niet inwisselbaar.

## **Opvolgen aanwijzingen instructies**

Aanwijzingen en instructies van het (beveiligings) personeel dienen direct opgevolgd te worden. Bij agressief gedrag volgt directe verwijdering en overdracht aan de politie.

## **Overige situaties**

In situaties waar de huisregels niet in voorzien, beslist de organisatie over mogelijk te nemen maatregelen. De beslissing van de organisatie hieromtrent is bindend. Bij het niet naleven de huisregels zal de toegang worden geweigerd/ontzegd, zonder restitutie van het toegangsbewijs. Indien de toegang wordt geweigerd/ontzegd dient het evenementen terrein direct te worden verlaten.

## **Parkeren en rijwielstalling**

Fietsen en voertuigen dienen op de daarop aangewezen plaatsen geparkeerd te worden. Indien hier niet aan gehouden wordt, kan het voertuig worden verwijderd. Instructies van de verkeersbegeleiders dienen opgevolgd te worden.

## **Roken**

In alle tenten van Lentelive! en in alle toiletcabines of andere inrichtingen op het evenemententerrein geldt een algeheel rookverbod.

## **Toegang**

Om toegang te krijgen tot Lentelive! dien je in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs. Eenmaal gekochte kaarten worden niet teruggenomen. de organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor kaarten die verkregen zijn via andere kanalen waaronder handelaren en ticketswap. Bezoekers van 18 jaar en ouder krijgen bij de entree van het evenement een polsbandje waarmee alcoholhoudende consumpties gekocht en genuttigd kunnen worden. Bezoekers onder de leeftijd van 18 jaar krijgen een polsbandje waarmee louter alcoholvrije consumpties aangeschaft kunnen worden.

## **Toegang onder invloed**

Het is verboden het evenemententerrein onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit wordt geconstateerd, zal de toegang worden geweigerd. Bezoekers onder de leeftijd van 18 jaar die op welke manier dan ook aan alcoholhoudende consumpties zijn gekomen en deze nuttigen worden van het terrein verwijderd zonder teruggaaf van entreegelden.

# HUISREGELS - ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Toegangscontrole**

Iedere bezoeker kan bij het betreden van het evenement worden gecontroleerd door een veiligheidsmedewerker. Het is toegestaan om te verzoeken de controle door een medewerker van het zelfde geslacht uit te laten voeren. Het volledig weigeren van de controle heeft tot gevolg dat de toegang zal worden geweigerd, zonder teruggaaf van entreegelden. Deze controle is ingesteld om alle bezoekers, gasten, medewerkers en artiesten in verband met de algemene veiligheid te beschermen.

## **Toiletten**

Het is niet toegestaan met meerdere bezoekers tegelijk 1 toiletcabine te betreden

## **Zero tolerance drugs**

Lentelive! is een drugsvrij evenement en hanteert dus een zero tolerance beleid. Het is verboden om op het evenement drugs te gebruiken. Bij constatering hiervan zal je van het evenementen terrein worden verwijderd. Het is verboden tijdens het evenement drugs te bezitten. Bij constatering hiervan zal je van het evenementen terrein worden verwijderd. Het is verboden tijdens het evenement drugs te verhandelen. Bij constatering hiervan zal de bezoeker van het evenemententerrein worden verwijderd en zal de bezoeker mogelijk aan de politie worden overgedragen.

## **3. ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden, reglementen en huisregels voor bezoekers van Lentelive!.

### **1 Algemeen - toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels voor bezoekers van evenementen van Lentelive (hierna: algemene voorwaarden) zijn van toepassing op iedere aanbieding en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Lentelive en degene die een toegangsbewijs van een door Lentelive georganiseerd evenement bestelt, koopt en een evenement bezoekt. De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de werkzaamheden van alle aan Lentelive gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen en alle overige natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers ingeschakeld door Lentelive. De hier bedoelde aan Lentelive gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers kunnen zich op de volle werking van deze algemene voorwaarden beroepen.

1.2 Onder een evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een (muziek)uitvoering of manifestatie in de ruimste zin van het woord gedurende één of meerdere dagen, georganiseerd door Lentelive of een derde partij die Lentelive heeft ingeschakeld voor de organisatie en uitvoering daarvan en de ticketverkoop.

Lentelive Evenementen

Vestigingsadres: Parallelweg 5, 7391 JR Twello

E-mail: [info@Lentelive.com](mailto:info@Lentelive.com) KvK-nummer: 62872435

1.3 Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan degene die een toegangsbewijs bestelt ter beschikking gesteld en op zodanige wijze ter hand gesteld dat deze op eenvoudige wijze kennis van de inhoud daarvan kan



# ALGEMENE VOORWAARDEN

nemen. Op de website van Lentelive waarop tickets voor het door haar georganiseerde evenement worden aangeboden, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten kennis kunnen worden genomen van de inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden en zal deze op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager of deze kunnen worden uitgeprint. Door daadwerkelijk over te gaan tot het bestellen/aankopen van een toegangsbewijs de website wordt ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Lentelive.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die Lentelive bezoeken en hiertoe direct of indirect door bestelling van door Lentelive verkochte toegangsbewijzen betrokken zijn. Door de expliciete acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn deze voorwaarden onverkort op de uitvoering van de overeenkomst met Lentelive van toepassing, ook zonder dat de betrokken bezoeker direct een overeenkomst met Lentelive heeft gesloten en worden deze algemene voorwaarden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan die bij de levering van de door Lentelive verkochte toegangsbewijzen en de door Lentelive georganiseerde evenementen betrokken bezoekers.

1.5 De direct betrokkene bij de levering van de door Lentelive verkochte toegangsbewijzen verklaart bevoegd te zijn om de indirect betrokken bezoeker aan de overeenkomst te binden en is gehouden en verbindt zich tot het onverwijld in kennis stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden aan de overige bij de overeenkomst betrokken bezoekers en vrijwaart Lentelive voor aansprakelijkheid en de gevolgen wanneer dit om welke reden ook wordt nagelaten.

## 2 Toegangsbewijzen, totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Er komt een overeenkomst tot stand met Lentelive zodra degene die een toegangsbewijs wenst te bestellen en kopen op de bestel-knop op de betreffende website klikt. Degene is alsdan verplicht tot betaling van de bestelde tickets en Lentelive is na ontvangst van de betaling verplicht tot toezending van de tickets.

2.2 De betaalde tickets worden binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling verstuurd per e-mail.

2.3 Een ticket bestaat uit een door of vanwege Lentelive verstrekt document of een e-mail met barcode. De barcode is uniek. Het ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Een toegangsbewijs geeft alleen toegang tot publieksvrije ruimtes op het festivalterrein

2.4 Ingevoerde gegevens zullen niet verstrekt worden aan derden. Lentelive respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die via de websites van Lentelive wordt verstrekt. Lentelive gebruikt de gegevens alleen voor de afhandeling van de transactie waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

2.5 Het risico van verlies of beschadiging van de tickets ligt bij degene die een toegangsbewijs heeft gekocht. Niet geldige tickets mogen door Lentelive worden geweigerd zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het aankoopbedrag.

2.6 De ontvangen tickets mogen niet worden verveelvoudigd. Voorts zal hem/haar de toegang tot het evenement worden ontzegd door de organisator van het evenement en worden de betreffende tickets ongeldig gemaakt. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

2.7 Indien tickets verveelvoudigd zijn op welke wijze dan ook en er meerdere tickets met dezelfde barcode worden aangeboden bij de toegangscontrole tot een evenement, dan heeft Lentelive of de organisator van het evenement het recht te bepalen dat degene die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement de rechthebbende op toegang daarvoor is.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

2.8 Lentelive heeft het recht de ticket(s) ongeldig te maken of de toegang tot het evenement te (laten) ontzeggen (door de organisator van het evenement) indien en zodra een of meer van de in deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels genoemde bepalingen worden overtreden. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

3 Huisregels door Lentelive georganiseerde evenementen

1 Lentelive, dan wel de personen hiervoor werkzaam, kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel en / of materiële schade, die bezoekers van het evenement kunnen ondervinden op locatie. Het programma is onder voorbehoud. De organisatie behoudt zich het recht voor het programma te wijzigen. Het is niet toegestaan om nooduitgangen als normale in- en uitgangen te gebruiken, tenzij de organisatie anders heeft aangegeven.

2 Op het evenemententerrein zijn lockers aanwezig. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vernieling en/of kwijt raken van spullen. Lentelive is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen tickets. De organisatie adviseert om geen waardevolle spullen mee te nemen naar een evenement en/of achter te laten in de auto/fiets. Bij vermoeden van onjuist gebruik Lockers behoudt de organisatie zich het voorrecht om deze te controleren en bij aantreffen van verboden zaken de gebruiker van het terrein te verwijderen.

3 Op het festivalterrein is een EHBO-post aanwezig. Hier kun je terecht voor medische aangelegenheden. Volg ten alle tijde de instructies op van onze medewerkers en hulpverlenende instanties. Bij eventuele calamiteiten adviseren we je rustig te blijven en contact op te nemen met de beveiliging of de organisatie.

4 Een ieder die het evenemententerrein betreedt geeft toestemming voor het maken van video-, foto- en geluidopnamen waar de bezoeker mogelijk in- of op- voor zal komen, ongeacht welke leeftijd. De organisatie gebruikt deze opnamen voor promotionele doeleinden, zowel online als offline. Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en als zodanig ook in verband met het opsporen van overtreders van de in deze Algemene Voorwaarden of in de wet uiteengezette voorschriften of regels. Zowel beeld- als eventuele geluidopnamen welke in dit kader worden gemaakt worden, indien nodig, ook gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

5 Softdrugs, harddrugs, etenswaren, (alcoholische) dranken, glaswerk, (plastic) flessen, blikjes, (huis) dieren, voorwerpen met discriminerende of provocerende teksten of uitingen, slag, steek, vuur of stootwapens of andere voorwerpen die als wapen zouden kunnen dienen. Het is verboden handel te drijven op en rondom het evenement terrein zonder toestemming van de organisatie.

6 De vrijdagavond is voor 18+. Voor de overige dagen Lentelive geldt geen leeftijdsgrens. Bezoekers zijn verplicht om zich te kunnen legitimeren conform de wettelijke identificatieplicht (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs). Indien je geen legitimatiebewijs bij je hebt wanneer hier om wordt gevraagd, word je mogelijk geweigerd tot het evenement.

7 Drank kan worden betaald met de hiervoor aangestelde munten. Eten kan contant betaald worden. Munten zijn verkrijgbaar bij de kassa's, waar zowel contant kan worden betaald, als met pinpas.

8 Eenmaal gekochte consumptiemunten zijn alleen voor deze editie geldig (jaartal) en zijn derhalve niet inwisselbaar.

9 Aanwijzingen en instructies van het (beveiliging) personeel dienen direct opgevolgd te worden. Bij agressief gedrag volgt directe verwijdering en overdracht aan de politie.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

10 Om toegang te krijgen tot Lentelive dien je in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs. Tickets zijn verkrijgbaar via [www.lentelive.com](http://www.lentelive.com)

11 Eenmaal gekochte kaarten worden niet teruggenomen.

12 Het is verboden het evenemententerrein onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit wordt geconstateerd, zal de toegang worden geweigerd.

13 Bezoekers onder de leeftijd van 18 jaar die op welke manier dan ook aan alcoholhoudende consumpties zijn gekomen en deze nuttigen worden allereerst gewaarschuwd, bij een constatering van het terrein verwijderd.

14 Iedere bezoeker kan bij het betreden van het evenement worden gecontroleerd door een veiligheidsmedewerker. Het is toegestaan om te verzoeken de controle door een medewerker van het zelfde geslacht uit te laten voeren. Het volledig weigeren van de controle heeft tot gevolg dat de toegang zal worden geweigerd, zonder teruggaaf van entreegelden. Deze controle is ingesteld om alle bezoekers, gasten, medewerkers en artiesten in verband met de algemene veiligheid te beschermen.

15 Het is niet toegestaan met meerdere bezoekers tegelijk 1 toiletcabine te betreden.

16 Lentelive is een drugsvrij evenement en hanteert dus een zero tolerance beleid. Het is verboden om op het evenement drugs te gebruiken. Bij constatering hiervan zal je van het evenementen terrein worden verwijderd. Het is verboden tijdens het evenement drugs te bezitten. Bij constatering hiervan zal je van het evenementen terrein worden verwijderd. Het is verboden tijdens het evenement drugs te verhandelen. Bij constatering hiervan zal de bezoeker van het evenemententerrein worden verwijderd en zal de bezoeker mogelijk aan de politie worden overgedragen.

4 Overmacht, opschorting, verplaatste of geannuleerde evenementen

4.1 Lentelive en/of de organisator van het evenement behouden zich het recht voor om het evenement voordat deze is aangevangen uit te stellen, te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie of geheel te annuleren in geval (een deel van) een evenement geen doorgang vindt als gevolg van overmacht zoals deze naar verkeersopvatting geldt in de ruimste zin van het woord. Daaronder is in ieder geval begrepen, maar niet uitputtend bedoeld: verhindering wegens tekortschieten of ziekte van artiesten en leveranciers, maatregelen van overheidswege, (extreme) weersomstandigheden en dreiging daarvan, storm, brand, diefstal, water(overlast), oproer, rellen, oorlogs-/terreurdaden of –dreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in de organisatie van de door Lentelive georganiseerde evenementen, indien de daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verleend dan wel zijn ingetrokken en (een deel van) een evenement geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden en alle andere voorvallen die hun oorsprong vinden buiten de invloedssfeer van Lentelive en/of de organisator van het evenement doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en welke omstandigheden hen niet zijn toe te rekenen. In geval van dergelijke omstandigheden zal Lentelive zich inspannen om degene die een toegangsbewijs heeft gekocht daarvan zo spoedig mogelijk via de website en/of per e-mail in kennis te stellen dan wel bezoekers op andere wijze daarover te informeren indien het evenement reeds is aangevangen.

4.2 Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden daartoe noodzakelijkerwijs aanleiding geven

# ALGEMENE VOORWAARDEN

en een evenement of een deel daarvan wordt verplaatst naar een andere datum en/of locatie, blijven de reeds

aangekochte tickets geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. In geval van annulering van (een deel van) een evenement bestaat, zulks ter beoordeling van Lentelive, recht op een vervangend ticket voor een na de annulering te organiseren vervangend evenement. In dit geval is Lentelive, niet tot vergoeding van verdere schade gehouden. Boekingskosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Toegang tot verplaatste evenementen zal alleen plaatsvinden indien een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs kan worden overlegd.

4.3 Lentelive en/of de organisator van het evenement behouden zich voorts het recht voor om de uitvoering van (een deel van) het evenement, nadat deze is aangevangen, op te schorten in geval van en gedurende de periode dat een overmachtssituatie als bedoeld in deze bepaling zich voordoet zonder enige verplichting tot schadevergoeding dan wel gedeeltelijke restitutie van de betreffende tickets over de opschortingsduur.

4.4 Ex artikel 6:230 onder O en P van het Burgerlijk Wetboek heeft degene die een toegangsbewijs heeft gekocht geen recht op herroeping of recht om de reeds gesloten overeenkomst te ontbinden.

## 5 Aansprakelijkheid

5.1 Indien in rechte vast komt te staan dat Lentelive aansprakelijk mocht zijn voor schade die verband houdt met de overeenkomst met Lentelive of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is gestipuleerd.

5.2 Het bezoeken van de evenementen van Lentelive of haar organisatie geschiedt voor eigen rekening en risico. Lentelive is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de programmering van de evenementen, de aangegeven aanvangstijden, het aangegeven tijdschema, het verlies of beschadiging van een toegangsbewijs en welke vorm en mate van schade of verlies dan ook die hieruit voortvloeit. Hieronder vallen ook het incorrect invullen van de benodigde gegevens en/of het (al dan niet gedeeltelijk) functioneren van elk onderdeel van deze online-service op de website van Lentelive.

5.3 Op Lentelive kan meer dan 85 Db(a) aan geluid geproduceerd worden. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van gehoor beschermende materialen. De organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die hierdoor wellicht op kunnen treden aan het gehoor of andere lichamelijke stoornissen.

5.4 Lentelive is slechts aansprakelijk voor de schade die de bezoeker lijdt voor zover de wet haar daartoe verplicht en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Lentelive toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking directe schade waartegen Lentelive is verzekerd en die door de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval wordt vergoed, zulks behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van (de organisatie van) Lentelive Aansprakelijkheid voor indirecte schade, immateriële schade, schade als gevolg van letsel aan personen of schade aan zaken of eigendommen van de bezoeker, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitgesloten.

5.5 Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Lentelive – om welke reden dan ook – niet tot vergoeding overgaat geldt dat de aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, is beperkt tot de waarde van de factuur/kosten van de toegangsbewijzen waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

5.6 De beperking van de aansprakelijkheid van Lentelive zoals vermeld in deze algemene voorwaarden worden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de levering van de door Lentelive verkochte toegangsbewijzen.

5.7 De direct betrokkene bij de levering van de door Lentelive verkochte toegangsbewijzen vrijwaart Lentelive en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door namens hem/haar eventueel bestelde kaarten voor medebezoekers voortkomend uit alle aanspraken ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van die medebezoekers die voortkomt uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met Lentelive.

## 6 Slotbepalingen

6.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan wel een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

6.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lentelive partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in der minne te regelen. Klachten met betrekking tot ticketverkoop kunnen per e-mail gemeld worden via: [info@Lentelive.com](mailto:info@Lentelive.com)

6.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Gelderland.